



DU 18 SEPTEMBRE AU 22 DÉCEMBRE 2017

Conforama

CONFORAMA

Fondé en 1967, le Groupe Conforama est l'un des leaders européens de l'équipement de la maison (ameublement, électroménager, électronique, décorations).

Le Groupe Conforama compte aujourd'hui 315 magasins répartis dans 8 pays européens (France, Suisse, Espagne, Italie, Portugal, Croatie, Serbie et Luxembourg).

CONTACT :

Conforama
80 Boulevard du Mandinet
77185 Lognes
www.conforama.fr

CAHIER D'ACTEUR CONFORAMA

Présentation générale des propos de l'auteur

Nœuds de communication du transport mondial de marchandises, les ports sont aujourd'hui au cœur des enjeux de la supply chain des entreprises de distribution. A ce titre, Conforama accueille favorablement le projet d'extension à l'Ouest du port de Dunkerque. Ce projet visant à améliorer les infrastructures d'accueil de conteneurs permettra d'impulser une nouvelle dynamique au port et bénéficiera à toutes les entreprises y faisant transiter leurs marchandises.

Un quart des produits commercialisés par Conforama provenant d'Asie¹ transite par le port de Dunkerque.

¹ Asie représente 20 % du sourcing total de Conforama, 80 % vient d'Europe, 50 % provient de France



Figure 1 : Entrepôt Conforama de Saint-Georges-d'Espéranche (38)

DUNKERQUE, UN PORT AU FORT POTENTIEL

LES RELATIONS DE CONFORAMA AVEC LE PORT DE DUNKERQUE

À l'origine, Conforama a choisi de recourir au port de Dunkerque afin d'avoir une solution alternative aux ports du Range Nord et du Havre.

Par ailleurs, le recours au port de Dunkerque répondait à une stratégie de Conforama de rapatrier les volumes passant par Anvers vers la France.

Satisfait de la bonne performance et des services du port, notamment la facilité d'accès au transport ferroviaire,

les volumes de Conforama importés via Dunkerque ont progressivement augmenté.

Le port de Dunkerque permet également à Conforama d'acheminer ses produits dits « frais » (ceux qui doivent être rapidement disponibles en magasin) vers une plateforme située en région parisienne.

LA NÉCESSITÉ DE CONTINUER À DÉVELOPPER LE PORT

Conforama considère le projet CAP 2020 comme une opportunité pour Dunkerque d'accueillir de plus grands porte-conteneurs, et ainsi plus de marchandises.



Figure 2 : Vue aérienne de l'actuel terminal des Flandres du port de Dunkerque

CAP 2020, POUR RENFORCER LA PLACE DE DUNKERQUE-PORT

UNE OPPORTUNITÉ POUR POSITIONNER DUNKERQUE SUR DE PLUS NOMBREUX LOOPS

En multipliant par quatre la capacité d'accueil de conteneurs du port, CAP 2020 doit permettre d'augmenter le nombre d'escales directes vers Dunkerque, grâce aux négociations avec les alliances commerciales tel que 2M (Maersk Line - MSC - HMM).

Une fois positionné sur les grandes lignes maritimes mondiales, aussi appelées loop, c'est l'attractivité du port tout entier qui sera améliorée.

RENFORCER LES SOLUTIONS D'INTERMODALITÉ

Le transport de marchandises par voie fluviale ou ferroviaire, est très avantageux sur le plan économique, mais également parce qu'il permet de transporter de plus gros volumes. Le projet CAP 2020 présente l'opportunité de s'appuyer sur des infrastructures adaptées pour permettre aux entreprises de favoriser les alternatives au transport routier.

La réduction de l'empreinte environnementale est au cœur de la politique RSE de Conforama. C'est pourquoi

le groupe a choisi d'acheminer ses marchandises depuis Dunkerque via des modes de transport respectueux de l'environnement. Le transport ferroviaire est aujourd'hui le premier mode de transport de marchandises de l'enseigne depuis Dunkerque vers la gare de fret de Bonneuil-sur-Marne en région parisienne.

Conforama utilise des barges jusqu'à la plateforme de Valenciennes. Ainsi, toute amélioration prévue de ce mode de transport dans le cadre de CAP 2020 aura un impact positif sur la chaîne logistique de l'enseigne.

UN PROJET À VOCATION ÉCONOMIQUE

Grâce à sa présence internationale, le Groupe Conforama a pu observer que les projets d'aménagement portuaires les plus réussis sont ceux développés en partenariat avec les acteurs économiques.

De plus, les aménagements prévoient d'être réalisés en deux phases. Cela semble être un choix raisonnable économiquement et permettra au port d'avoir du recul sur les premiers résultats obtenus avant le lancement de la deuxième phase d'extension.

CAP 2020, UN PROJET POUR AMÉLIORER LES SERVICES AUX ENTREPRISES

AMÉLIORER LA COMPÉTITIVITÉ DU PORT : LE VÉRITABLE CHALLENGE DE CAP 2020

Dans le contexte concurrentiel actuel que connaissent les grands ports maritimes, un des indicateurs clés de la compétitivité portuaire est le temps de déchargement d'un porte-conteneur.

Au-delà de l'amélioration de la capacité d'accueil qui est essentielle, le projet CAP 2020, Dunkerque-Port permettra à Dunkerque-Port de développer son offre de services connexes. En effet, l'amélioration de la productivité sera ainsi appréhendée de manière globale de la mise à quai jusqu'à la distribution des marchandises.

Aujourd'hui parmi les forces de Dunkerque-Port figurent son efficacité et sa flexibilité. L'augmentation nécessaire de la capacité d'accueil ne doit pas se faire au détriment de ce haut niveau de services. CAP 2020 doit pouvoir simultanément gérer une hausse importante du niveau d'activités tout en maintenant et améliorant sa productivité.

UNE MEILLEURE OFFRE DE SERVICES GRÂCE AUX ZONES LOGISTIQUES

L'extension du port de Dunkerque s'accompagnera de l'aménagement de terre-pleins accueillant de nouvelles zones logistiques. Sur ces 350 hectares, il est nécessaire que Dunkerque-Port puisse proposer des infrastructures adaptées aux besoins des acteurs économiques (des entrepôts sous douane par exemple). Pour cela, les

CONCLUSION

Un des enjeux principaux d'un chargeur tel que Conforama est de réduire et améliorer le temps de transport de ses marchandises. En augmentant la capacité d'accueil et en permettant l'escale d'un plus grand nombre de navires sur le port de Dunkerque, CAP 2020 permettra de répondre à cet enjeu.

Par ailleurs, les aménagements connexes prévus dans

infrastructures doivent être conçues en relation avec les usages attendus des futures entreprises utilisatrices. A titre d'illustration, selon leurs modèles de management logistique, certaines sociétés peuvent exprimer le besoin d'augmenter temporairement leur capacité de stockage, et ainsi avoir besoin d'entrepôts de débord.

Le projet CAP 2020 doit donc trouver un juste équilibre entre les différentes typologies d'entrepôts pour s'adapter aux usages et gagner en flexibilité.

DES SERVICES INNOVANTS AU SERVICE DE LA PRODUCTIVITÉ DES ENTREPRISES

Aujourd'hui, la dimension technologique occupe une place grandissante dans la logistique portuaire mondiale. Le projet CAP 2020 doit permettre à Dunkerque d'être mieux outillé en termes de nouvelles technologies portuaires pour être en mesure d'offrir les meilleures conditions aux entreprises du secteur.

Parmi les grands enjeux technologiques, les outils de suivi sont aujourd'hui indispensables. Dans certains ports internationaux, notamment chinois, il est possible de connaître en temps réel la situation et la position de l'ensemble de ses conteneurs. Ces nouveaux systèmes d'information permettent aux entreprises de gagner en visibilité sur le transport de leur marchandises, et a fortiori de rendre le port qui offre ces services plus attractif.

Ces innovations technologiques trouveront dans ce projet CAP 2020 l'occasion d'être mises en œuvre concrètement.

le cadre du projet (renforcement du report modal et nouvelles zones logistiques), permettront plus de flexibilité et de rapidité et a fortiori une réduction des *transits times*.

Conforama soutient donc le projet CAP 2020, dans sa configuration Atlantique, celle qui pénalise le moins les capacités d'investissement ultérieures de Dunkerque-Port.